

VITAKO und KGSt präsentieren Guideline für Generative KI in Kommunalverwaltungen auf VITAKO Fachkonferenz: Neue Perspektiven und praktische Anwendungsfälle für Large Language Modelle in Kommunalverwaltungen

Berlin, den 11. September 2024 – VITAKO und KGSt stellen als gemeinsames Kooperationsprojekt ihren Praxisleitfaden „Generative KI in Kommunalverwaltungen – Guideline und praktische Anwendungsfälle für Large Language Modelle“ vor.

Die Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement, KGSt und die Bundes-Arbeitsgemeinschaft der Kommunalen IT-Dienstleister, VITAKO stellen erstmals die gemeinsam entwickelte KI-Leitlinie vor. Diese innovative Leitlinie soll eine praxisnahe Orientierung für den verantwortungsvollen Einsatz von generativer Künstlicher Intelligenz (KI) in Kommunalverwaltungen bieten. Das Papier wird auf der diesjährigen VITAKO-Fachkonferenz unter dem Motto "Praxisperspektive KI & Automatisierung in der kommunalen Verwaltung" im Data Space Berlin veröffentlicht.

Die Leitlinie „Generative KI in Kommunalverwaltungen – Guideline und praktische Anwendungsfälle für Large Language Modelle“ fokussiert sich auf die Integration von LLM-Tools in den kommunalen Verwaltungsalltag. KGSt und VITAKO sehen in der Nutzung von LLM-Tools im Arbeitsalltag positive Effekte: Mehr Effizienz in Verwaltungsprozessen, mehr Kreativität in der Entscheidungsfindung sowie mehr Inklusion für Bürger:innen und Mitarbeitende. Die positiven Effekte werden in der Leitlinie anhand von konkreten Use Cases und beispielhaften Promptings vorgestellt. Außerdem werden zentrale Rahmenbedingungen für einen verantwortungsvollen Einsatz von LLM-Tools in der Verwaltungspraxis aufgezeigt. Hier gibt die Leitlinie konkrete Empfehlungen zur organisationsinternen Regulierung – unter anderem in den Bereichen Datenschutz, Urheberrecht, Transparenzpflichten und Qualifizierung.

„Die Guideline richtet sich insbesondere an Führungskräfte und Sachbearbeitende in Kommunalverwaltungen, die LLM-Tools in ihre Prozesse integrieren wollen. Sie dient als Kompass, um den Einsatz von KI im Verwaltungskontext strategisch und verantwortungsvoll zu gestalten.“ Katrin Giebel, Geschäftsstellenleiterin VITAKO

„Die Nutzung von LLM-Tools bietet großes Potenzial zur Effizienzsteigerung und Verbesserung der Dienstleistungsqualität in unseren Verwaltungen“, sagt Anika Krellmann, Referentin (KGSt). *„Um diese Potenziale zu heben, braucht es Experimentierräume. Mit unserer Guideline geben wir den Verwaltungen ein Werkzeug an die Hand, welches sie dabei unterstützt, Mitarbeitende zeitgemäß, sicher und verantwortungsvoll an LLM-Tools heranzuführen.“*

PRESSEKONTAKT:

Vitako - Charlottenstraße 65 – D – 10117 Berlin - Pressekontakt: Frau Aboli Lion
Tel.: 030-2063156-14 - Mobil +49 175 1119466 - E-Mail: lion@vitako.de - www.vitako.de

KGSt – Gereonstr. 18-32 – D – 50670 Köln – Pressekontakt: Frau Martina Senekowitsch
Tel.: 0221-37689-31 E-Mail: Martina.Senekowitsch@kgst.de - www.kgst.de

Die Guideline können Sie [hier](#) downloaden.

Bei Nachfragen zur Guideline oder Anfragen für Interviews melden Sie sich bitte bei

VITAKO:
Frau
Aboli Lion

Tel. +49 30 2063 156-14
Mob. +49 175 1119466
E-Mail lion@vitako.de

KGSt:
Frau
Martina Senekowitsch

Tel. +49 221 37689-31
E-Mail: Martina.Senekowitsch@kgst.de

Über VITAKO:

VITAKO ist die Bundes-Arbeitsgemeinschaft der Kommunalen IT-Dienstleister e.V. und über 59 Rechenzentren, Software- und Serviceunternehmen mit mehr als 20.000 Beschäftigten bündeln innerhalb von VITAKO ihr Know-how. Insgesamt betreuen die VITAKO -Mitglieder rund 750.000 IT-Arbeitsplätze in mehr als 10.000 Kommunen. VITAKO ist als Berater und Betriebspartner für Kommunen tätig sowie der zentrale Ansprechpartner für Verbände und Entscheider aller Ebenen in allen Fragen des Einsatzes von Informationstechnik im kommunalen Sektor. VITAKO und seine Mitgliedsunternehmen „verstehen“ Verwaltung und „können“ IT – sie entwickeln seit fast 50 Jahren innovative und zukunftsorientierte IT-Lösungen im Auftrag der kommunalen Eigentümer und Kunden und integrieren diese in Verwaltungsprozesse.

Über die Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement (KGSt):

Die Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement (KGSt) ist seit 75 Jahren die kompetente Partnerin für Städte, Kreise, Gemeinden und Verwaltungsorganisationen in Fragen des kommunalen Managements. Empfehlungen, Konzepte und Lösungen zu aktuellen und relevanten Themen sind unser Kerngeschäft. Die KGSt arbeitet unabhängig vom Staat und von den politischen Parteien. Zu ihren Mitgliedern zählen über 2500 Kommunen und Institutionen aller Größenordnungen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz. Insgesamt repräsentieren die KGSt-Mitgliedskommunen rund 82 Millionen Einwohner:innen.

PRESSEKONTAKT:

Vitako - Charlottenstraße 65 – D – 10117 Berlin - Pressekontakt: Frau Aboli Lion
Tel.: 030-2063156-14 - Mobil +49 175 1119466 - E-Mail: lion@vitako.de - www.vitako.de

KGSt – Gereonstr. 18-32 – D – 50670 Köln – Pressekontakt: Frau Martina Senekowitsch
Tel.: 0221-37689-31 E-Mail: Martina.Senekowitsch@kgst.de - www.kgst.de